



 EverLink

Guide utilisateur

TGP500 Panasonic



## Table des matières

<b>1. Présentation générale</b>	Erreur ! Signet non défini.	
<b>2. Guide pratique simplifié</b>		<b>3</b>
2.1 Personnalisation du téléphone		3
2.1.1 Personnaliser le nom du combiné		3
2.1.2 Répertoire		3
2.2 Emettre un appel		4
2.2.1 Emettre un appel en externe		4
2.2.2 Emettre un appel en interne	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>	
2.2.3 Emettre un appel à partir de l'annuaire		4
2.2.4 Emettre un appel vers le dernier numéro de téléphone composé (BIS)		5
2.3 Prise et gestion d'appels		5
2.3.1 Prendre un appel		5
2.3.2 Rejeter un appel		5
2.3.3 Mettre un appel en attente		5
2.3.4 Transférer un appel		5
2.3.5 Réaliser une conférence		6
2.3.6 Terminer un appel		6
2.4 Gérer les renvois d'appels		6
2.4.1 Renvoi immédiat		6
2.4.2 Renvoi sur occupation ou sur non réponse		7
2.5 Journal d'appel		7
2.5.1 Consulter le journal d'appels		7
2.5.2 Rappeler l'un des numéros du journal		7
2.6 Masquage du numéro		7
2.8 Interception d'appels		7
2.9 Messagerie vocale		7
2.9.1 Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone		7
2.9.2 Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur		7
2.9.3 Paramétrer la messagerie		7
2.11 Réglages du poste		7
2.11.1 Volume		7
2.11.2 Schéma touches de fonction		8

## 1. Présentation générale



- Écran LCD 2,1" avec rétro éclairage
- Prise en charge de 3 conversations simultanées
- Audio à large bande HD
- Technologie radio DECT
- Prise casque jack 2,5 mm
- Autonomie de 10 jours en veille et 5 heures en conversation
- Mains libres
- Répertoire 100 contacts (Local - pas de synchronisation avec Sophia – import de contacts possible)

## 2. Guide pratique simplifié

### 2.1 Personnalisation du téléphone

#### 2.1.1 Personnaliser le nom du combiné

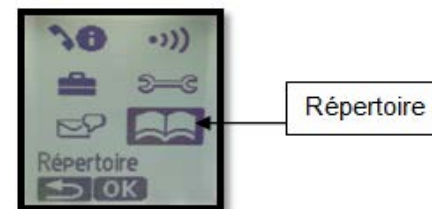
1. Allez dans le menu du poste via la touche de navigation
2. Naviguez / jusqu'à l'icône « Réglage d'origine »
3. Appuyez sur « Ok »
4. Sélectionnez « Nom combiné »
5. Appuyez sur « Ok »
6. Renseignez le nom désiré
7. Appuyez sur « Ok »
8. Sélectionnez « Oui » ou « Non » pour que le nom s'affiche sur l'écran de veille
9. Appuyez sur « Ok »
10. Appuyez sur pour retourner au menu principal.

Le nom du combiné défini s'affiche à présent.

#### 2.1.2 Répertoire

##### Créer une entrée dans le répertoire

1. Allez dans le « Menu »
2. Sélectionnez « Répertoire » sur l'écran LCD




3. Appuyez sur le bouton de navigation pour rentrer dans le répertoire
4. Appuyez sur « Ok »
5. Appuyez sur pour accéder aux options suivantes : Nouvelle entrée / Copier / Effacer tout
6. Sélectionnez « Nouvelle entrée » (en sélectionnant le champ et en appuyant sur « Ok »)
7. Sélectionnez le champ « Nom » en appuyant sur « Ok » puis le renseigner
8. Appuyez sur « Ok » (pression sur bouton de navigation)





9. Renseignez le numéro
10. Appuyez sur « Ok »
11. Sélectionnez la sonnerie désirée pour le contact
12. Appuyez sur  pour mémoriser le contact

Note :  
Il est possible d'entrer jusqu'à 100 contacts dans le répertoire (annuaire).

### Modifier une entrée dans le répertoire

1. Sélectionnez le nom (via une pression de la touche de navigation).  
Les choix suivants s'affichent : Modification / Effacer/ No Abrégé/ Copier/Recherche.
2. Sélectionnez l'option désirée en appuyant sur « Ok »
3. Sélectionnez le champ à modifier : nom, numéro ou sonnerie
4. Procédez aux modifications
5. Appuyez sur OK
6. Appuyez sur  pour enregistrer les modifications.

Note :  
Pour sortir de ce menu, appuyez sur la touche correspondant à l'icône  (sur l'écran LCD) ou appuyer sur .




### Export/Import de contact



Voir votre administrateur

## 2.2 Emettre un appel


### 2.2.1 Emettre un appel en externe

#### Mode combiné


Composez un numéro de téléphone et appuyez sur la touche  sur l'écran LCD via le bouton de navigation (touche centrale) ou via la touche du combiné .  
Pour corriger un chiffre, appuyez sur  (sur l'écran LCD).

**Mode mains libres** Composez un numéro et appuyez sur , ou en cours de communication, appuyez sur la touche mains libres .

#### Numérotation classique

Composez un numéro de téléphone de destination et appuyez sur la touche .

#### Numéro court – appel interne


Si il n'y a pas de plan de numérotation spécifique, tapez le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant, et appuyez sur la touche « décrocher » .

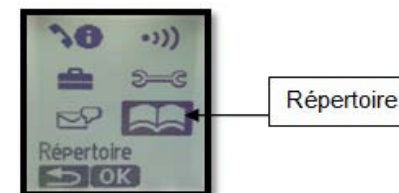
### 2.2.3 Emettre un appel à partir de l'annuaire

#### Accès à l'annuaire

1. Allez dans le menu du téléphone via une pression sur la touche centrale du combiné (touche de navigation).




2. Sélectionnez l'icône répertoire  à l'aide de la touche de navigation toujours (via une pression).



3. Appuyez sur OK

4. Faites défiler la liste des entrées du répertoire en appuyant sur la touche de navigation vers le bas (« Défiler liste »).

5. Sélectionnez le contact et appuyez sur  pour l'appeler.



## 2.2.4 Emettre un appel vers le dernier numéro de téléphone composé (BIS)

Les 10 derniers numéros composés sont mémorisés dans la liste de renumérotation.

Appuyez sur la touche **[☎]** sur le combiné, la liste des numéros appelés s'affiche sur l'écran LCD.

Sélectionnez le numéro à rappeler puis appuyez sur la touche **[☎]** ou **[↵]** pour émettre l'appel.



## 2.3 Prise et gestion d'appels

### 2.3.1 Prendre un appel

Appuyez sur la touche **[☎]** du combiné pour décrocher, ou appuyez sur n'importe quelle touche de numérotation (0 à 9 # et \*).

### 2.3.2 Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, appuyez sur la touche silence (voir icône ci-dessous).

Le combiné ne sonne plus et l'appel est redirigé par la suite vers le renvoi sur non réponse prédéfini.

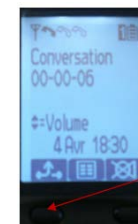


### 2.3.3 Mettre un appel en attente

#### Mise en attente

En cours d'appel, pressez la touche **[⏸]**

Le correspondant est mis en attente : il entend une musique.



#### Reprise d'appel

Pressez à nouveau la touche **[⏸]** ou la touche **[☎]**.

### 2.3.4 Transférer un appel

En cours de communication, appuyez sur la touche de navigation du combiné **[☰]**, le menu propose les fonctions suivantes :

- 1- Intercom
- 2- Transfert
- 3- Transfert aveugle
- 4- Conférence
- 5- Répertoire

A l'aide du bouton de navigation **[↑]/[↓]** sélectionnez « Transfert » pour un transfert avec consultation, ou « Transfert aveugle » pour un transfert direct.

#### Transfert avec consultation

1. Sélectionnez « Transfert » et pressez le bouton de navigation pour valider le choix (OK).

L'écran suivant s'affiche pour indiquer :



- 1- Un second combiné se grise, signalant qu'une seconde ligne est utilisée
- 2- Pour fermer cette fenêtre (interrompre l'appel en cours) et revenir sur l'appel extérieur en attente.
- 3- Pour sélectionner un numéro depuis le répertoire

2. Composez directement un numéro ou sélectionnez-en un via l'annuaire, puis appuyez sur

Note : Pour corriger la saisie du numéro : appuyez sur la touche pour l'effacer, puis recomposez le numéro.

Si le correspondant appelé ne répond pas, appuyez 2 fois sur la touche pour revenir à l'appel extérieur.

Attendre que l'interlocuteur décroche puis appuyez sur pour transférer l'appel ou raccrocher .

### Transfert aveugle

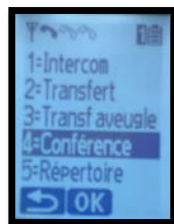
1. Sélectionnez « Transfert aveugle » et pressez le bouton de navigation pour valider le choix (via OK).

2. Composez le numéro ou sélectionnez-en un via l'annuaire, l'appel est transféré immédiatement. Si ce n'est pas le cas : appuyez sur , l'appel est transféré.



### 2.3.5 Réaliser une conférence

En cours de communication, appuyez sur le bouton de navigation pour accéder au menu, puis sélectionnez « Conférence » et composez le numéro cible.



Une fois en relation avec le second interlocuteur, appuyez sur , la conférence est initiée, les trois interlocuteurs sont reliés.

Pour interrompre l'appel en cours, appuyez sur la croix au bas de l'écran LCD. Pour terminer l'appel, si l'interlocuteur ne veut pas être mis en conférence par exemple, appuyez sur .

Pour récupérer le premier appel en attente, appuyez sur .



### 2.3.6 Terminer un appel

Appuyez sur la touche « Raccrocher » ou reposez le combiné sur son chargeur.

## 2.4 Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : <https://telecom.everlink-services.fr>

### 2.4.1 Renvoi immédiat

#### Activer le renvoi immédiat

Composez le code de service « \*70 » suivi du numéro désiré, un message vocal indique que le renvoi est actif ou supprimé.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composez \*70\*55. Pour toute demande spécifique contactez l'administrateur de la téléphonie.

#### Désactiver le renvoi immédiat

Composez de nouveau le code de service « #70 » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi.



## 2.4.2 Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour changer les paramètres ou mettre en place un renvoi vers la messagerie au bout de [x] secondes, consultez l'administrateur du site.

## 2.5 Journal d'appel

### 2.5.1 Consulter le journal d'appels

1. Appuyez sur la touche . La liste des appels reçus s'affiche.
2. Faire défiler la liste à l'aide du bouton de navigation.

### 2.5.2 Rappeler l'un des numéros du journal

1. Sélectionnez celui désiré à l'aide du bouton de navigation .
2. Faire une pression sur le bouton de navigation, le menu suivant s'affiche :
  - Ajout. Répert.
  - Modif. Et appel
  - Ajout liste bloq
  - Effacer
  - Sélectionner « Modif. Et appel » pour lancer l'appel.

Note : Il n'est pas possible de rappeler un appel interne depuis le journal d'appel.

## 2.6 Masquage du numéro

Composez « \*31 », un message vocale indique que le masquage est actif, «\*78 » pour le désactiver, ou composez « #31# » avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié

## 2.8 Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de l'entreprise (du site interne).

### Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste, composez le \*8.

### Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, pressez \*8 puis le numéro abrégé.

## 2.9 Messagerie vocale

### 2.9.1 Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Composez le « 123 » puis pour accéder aux messages vocaux.

La notification de nouveaux messages apparaît sur l'écran LCD de la façon suivante : « Appel manqué » / « Nouv msg voc. »

### 2.9.2 Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composez votre propre numéro, appuyez sur la touche # pendant le message vocal d'accueil, puis composez le code de messagerie (code PIN) à 4 chiffres (par défaut 0).

### 2.9.3 Paramétrer la messagerie

Composez « 123 » puis et accédez aux menus pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via l'interface de gestion à l'url suivante : <https://telecom.everlink-services.fr> avec les login et mot de passe attribués.

## 2.11 Réglages du poste

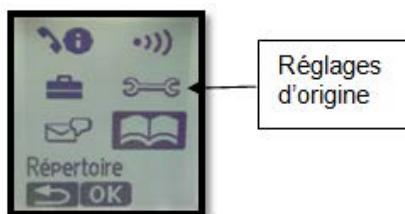
### 2.11.1 Volume

#### Volume

Lors d'un appel entrant et lorsque le combiné sonne : Appuyez sur la touche de navigation à plusieurs reprises pour sélectionner le volume désiré.

## Programmation du volume

1. Appuyez sur la touche de navigation
2. Naviguez jusqu'à l'icône « Réglag.d'origine »



3. Appuyez sur « Ok »
4. Sélectionnez « Prog.sonnerie »
5. Appuyez sur « Ok »
6. Sélectionnez « Volume sonnerie »
7. Appuyez sur « Ok »
8. Naviguez jusqu'à obtention du volume désiré
9. Appuyez sur « Ok »

## Réglage du volume de l'écouteur ou du haut-parleur

Lors d'une conversation, appuyez sur la touche de navigation en poussant plusieurs fois vers le haut ou vers le bas en fonction de l'effet désiré (haut : plus fort – bas : moins fort).

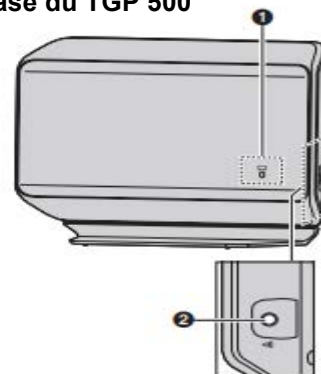
## Couper le micro durant une conversation

En cours de communication appuyez sur l'icône en bas à droite sur l'écran LCD.

Appuyez de nouveau sur l'icône pour réactiver le micro.

## 2.11.2 Schéma touches de fonction

### Base du TGP 500



#### 1 Voyant (Etat)

- Indique l'état de l'appareil et du réseau.

#### 2 (Bouton de localisation de combiné)

- Vous permet de rechercher tous les combinés.

### Etat des voyants de la base

#### Vert

- Allumé : La base est connectée à Internet. Les appels sont fonctionnels.
- Clignote : Téléchargement des données en cours. Ne pas débrancher les câbles.

#### Rouge

- Allumé : Lorsque la base vient d'être branchée la diode est rouge pendant 10 sec.
- Clignote : Un combiné est en cours d'enregistrement sur la base.
- Clignote rapidement : La base recherche les combinés.

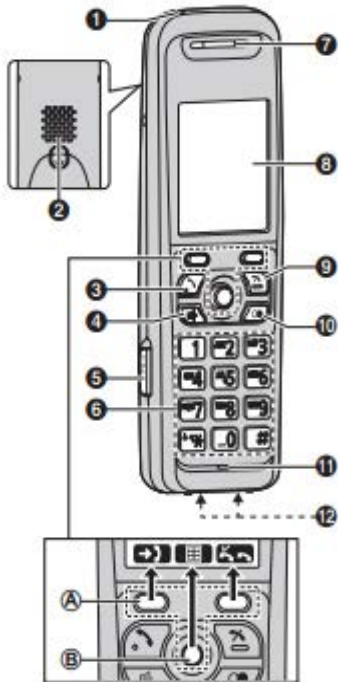
#### Orange

- Allumé : Possibilité de conflit d'adresse IP, contacter l'administrateur réseau local.
- Clignote : La base est en cours de configuration. Si elle reste dans cet état plus de 30 s – 1 minute, redémarrer l'équipement. Si le problème ne s'améliore pas contactez l'administrateur réseau.





## Combiné du TGP 500



- ❶ Voyant de charge  
Voyant de sonnerie  
Voyant de message
- ❷ Haut-parleur
- ❸ [↶] (Prise de ligne)
  - Pour appeler un correspondant
- ❹ [📞] (Haut-parleur)
  - Pour mener une conversation mains libres
- ❺ Prise casque
- ❻ Clavier de numérotation
- ❼ Ecouteur
- ❽ Ecran
- ❾ [⏏] (Désactivation)
  - Pour arrêter l'opération
- ❿ [⏸] (Renumérotation/Pause)
- ⓫ Microphone



6-10 rue du Débarcadère – 92700 Colombes

01 87 12 22 32

Service clients : 01 85 76 21 14

[contact@everlink-services.fr](mailto:contact@everlink-services.fr)

[www.everlink-services.fr](http://www.everlink-services.fr)