



EverLink

Guide utilisateur
Yealink T48G



Table des matières

1. Présentation générale	3
1.1 Principales fonctionnalités	3
1.2 Icones du téléphone.....	3
2. Guide pratique simplifié	4
2.1 Personnalisation du téléphone.....	4
2.1.1 Répertoire	4
2.2. Utilisation du téléphone.....	4
2.2.1 Naviguer avec l'écran tactile.....	4
2.3 Emettre un appel.....	4
2.3.1 Emettre un appel en externe	4
2.3.2 Emettre un appel en interne	5
2.3.3 Emettre un appel à partir de l'annuaire.....	5
2.3.4 Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composés (Bis/Rappel).....	5
2.4 Prise et gestion d'appels.....	5
2.4.1 Prendre un appel	5
2.4.2 Rejeter un appel	5
2.4.3 Mettre un appel en attente.....	5
2.4.4 Transferts.....	6
2.4.5 Réaliser une conférence.....	6
2.4.6 Terminer un appel.....	6
2.5 Gérer les renvois d'appels	6
2.5.1 Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste.....	6
2.5.2 Renvoi sur occupation ou sur non réponse	7
2.6 Fonction « Ne pas déranger »	7

2.7 Journal d'appel.....	7
2.7.1 Consultation des journaux d'appels	7
2.7.2 Actions à partir des journaux d'appels	7
2.8 Masquage du numéro	7
2.9 Interception d'appels.....	7
2.10 Configuration et utilisation des touches de fonctions	7
2.10.1 Programmation et activation de touches de raccourci	8
2.10.2 Programmer et activer des touches de supervision.....	8
2.11 Messagerie vocale	8
2.11.1 Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone.....	8
2.11.2 Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur.....	8
2.11.3 Paramétrer la messagerie.....	8
2.12 Réglages du poste	8
2.12.1 Sonnerie et volume	8
2.12.2 Schéma touches de fonction.....	9

1 Présentation générale

1.1 Principales fonctionnalités



- 30 touches de fonctions programmables (touche de prise de ligne ou touche de fonction)
- Ecran LCD couleur tactile
- Mains libres
- 2 ports Ethernet, auto-alimenté PoE 10/100/1000
- Prise casque RJ9

1.2 Icones du téléphone

ICONES	DESCRIPTION
(Flashing)	Ligne en cours d'enregistrement (clignotant)
	Mode haut-parleur
	Mode combiné
	Mode casque
	Mode minuscules
	Mode majuscules
	Mode alphanumérique
	Mode numérique
	Mode mixte
	Boîte vocale
	Réponse automatique
	Ne pas déranger
	Transfert d'appel
	En attente
	Microphone coupé
	Volume de sonnerie à 0
	Appel reçu
	Appel émis
	Appel manqué
	Appel transféré
	Boîte d'enregistrement pleine




ICONES	DESCRIPTION
	L'enregistrement ne peut pas débuter
	L'enregistrement a bien débuté
	L'appel ne peut pas être enregistré
	L'enregistrement ne peut pas être arrêté
	Bluetooth activé
	Bluetooth synchronisé
	Photo d'un appelant ou d'un contact par défaut

2 Guide pratique simplifié


2.1 Personnalisation du téléphone


2.1.1 Répertoire

Ajouter un contact



1. Quand le téléphone est inactif, appuyez brièvement sur  puis sur le groupe souhaité sur la gauche.
2. Appuyez sur « Ajout contact ».
3. Saisissez un nom de contact unique dans le champ « Nom » ainsi que les numéros de contact dans les champs correspondants.
4. Appuyez sur la touche de fonction « Enregistrer » pour accepter la modification.

Modifier un contact

1. Appuyez sur  lorsque le téléphone est inoccupé puis choisissez le groupe souhaité sur la gauche.






2. Appuyez sur  après le contact désiré.
3. Modifiez les informations du contact.
4. Appuyez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les modifications.

Supprimer un contact

1. Appuyez sur  lorsque le téléphone est inoccupé puis choisissez le groupe souhaité sur la gauche.
 2. Appuyez sur  après le contact désiré puis appuyez sur « Supprimer ».
 3. Appuyez sur « Ok » lorsque l'écran affiche « Effacer le contact ? ».
- Note : vous pouvez ajouter des contacts à partir du journal d'appels, voir l'onglet Journal d'appels.

2.2 Utilisation du téléphone

2.2.1 Naviguer avec l'écran tactile

- Pour entrer dans le menu principal, appuyez sur .
- Pour retourner à l'écran d'accueil appuyez sur .
- Pour retourner au menu précédent appuyez sur .
- Pour sélectionner une touche contextuelle, appuyez sur la touche contextuelle.
- Pour sélectionner une fonction, appuyez sur l'icône correspondant.
- Appuyez sur ▲ ▼ pour changer les pages ou sur l'écran tactile.
- Pour faire défiler les choix d'une liste appuyez sur  .

2.3 Emettre un appel


2.3.1 Emettre un appel en externe

Mode combiné


Décrochez le combiné, composez le numéro de téléphone de destination, puis appuyez sur « Envoi ».




Mode mains libres

Appuyez sur la touche , composez le numéro de destination et appuyez sur « Envoi ». Ou composez le numéro et appuyez sur « envoi » sans décrocher le combiné.

Mode casque

1. Lorsque le casque est connecté, appuyez sur  pour activer le mode casque.
2. Entrez le numéro, puis appuyez sur la touche contextuelle « Envoi ».

Note :

- En cours d'appel, pour passer en mode mains libres, appuyez sur  puis raccrochez le combiné.
- L'émission d'un appel en externe se fait sans indicatif de sortie (ex. : 0).
- Pour annuler une frappe, appuyez « Effacer » dans le menu contextuel de l'écran.
- Pour annuler l'appel en cours, appuyez sur « Annuler ».
- Pour ne pas être entendu par votre interlocuteur, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche « Mute » (sur le clavier).
- Pour émettre un second appel, appuyez sur une touche de prise de ligne non utilisée (dont la diode n'est pas allumée), composez le numéro et appuyez sur « Appel » ou attendez que l'appel se déclenche automatiquement.

2.3.2 Emettre un appel en interne

Numérotation classique

Décrochez le combiné puis composez un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne

Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, tapez sur le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

2.3.3 Emettre un appel à partir de l'annuaire

Utilisation de l'annuaire

1. Appuyez sur le bouton « Annuaire » sur l'écran LCD.
2. Parcourez le répertoire avec les flèches directionnelles puis une fois sur le bon contact, appuyez sur le numéro pour appeler.


Rechercher un contact par son nom

1. Appuyez sur « Annuaire », puis tapez votre recherche à l'aide du clavier virtuel.
2. Saisissez les premières lettres du nom du contact.


3. Sélectionnez le contact à l'aide des flèches directionnelles, puis une fois sur le bon contact, appuyez sur le numéro pour appeler.

2.3.4 Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composés (Bis/Rappel)

Mode combiné

Appuyez sur la touche  du clavier, sélectionnez le dernier appel émis et appuyez sur « Envoi », puis décrochez le combiné.

Mode mains libres

Appuyez sur la touche  du clavier, sélectionnez le dernier appel émis et appuyez sur « Envoi ».


2.4 Prise et gestion d'appels

2.4.1 Prendre un appel

Mode combiné

A la réception de l'appel, décrochez le combiné.

Mode mains libres

A la réception de l'appel, appuyez sur la touche  ou « Répondre » de l'écran LCD.

2.4.2 Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, appuyez sur la touche « Rejeter » de l'écran LCD ou sur la touche croix (x) du clavier, l'appel n'est plus visible à l'écran le correspondant reçoit une tonalité d'occupation et l'appel raccroche.

2.4.3 Mettre un appel en attente

Mise en attente

Au cours de l'appel, pressez sur la touche « HOLD » du clavier : le correspondant est mis en attente.



Reprise d'appel

Pour reprendre l'appel, pressez sur la touche de l'écran « Reprise », ou sur la touche « HOLD » du clavier, la ligne est récupérée.






2.4.4 Transferts




Transfert transparent

1. Appuyez sur la touche  pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.
3. Appuyez sur la touche .

Transfert supervisé

1. Appuyez sur la touche  pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur la touche  lorsque vous entendez la tonalité.

Transfert consultatif

1. Appuyez sur la touche  pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur la touche  lorsque l'interlocuteur répond.

2.4.5 Réaliser une conférence


1. Appuyez sur la touche contextuelle « Conf » pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Entrez le numéro du second participant puis appuyez sur la touche « Appeler ».
3. Appuyez une seconde fois sur la touche « Conf » lorsque la personne répond. Tous les participants sont maintenant dans la conférence.
4. Pour mettre fin à la conférence tout en gardant en ligne les deux interlocuteurs, appuyez sur « Diviser ».
5. Pour reformer la conférence initiale, appuyez de nouveau sur « Conf », les 3 interlocuteurs se retrouvent de nouveau en conférence.
6. Raccrochez le combiné pour couper la conférence ou appuyez sur « Annuler ».

2.4.6 Terminer un appel

Mode combiné

Raccrochez le combiné.

Mode mains libres

Appuyez sur la touche  de nouveau ou sur la touche contextuelle « Annuler ».

Mode casque


Appuyez sur la touche  de nouveau ou sur la touche « Annuler ».

2.5 Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : <https://telecom.everlink-services.fr> (voir l'administrateur du site).

2.5.1 Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Pour activer le renvoi d'appel depuis le menu du téléphone

1. Appuyez sur la touche  lorsque le poste est inactif puis sélectionnez « fonction » -> Renvoi d'appel
2. Sélectionnez le type de renvoi souhaité :
 - Toujours renvoyer : les appels entrants sont toujours renvoyés.
 - Renvoi lorsque la ligne est occupée : les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone est occupé
 - Renvoi lorsque le téléphone ne répond pas : les appels entrants sont renvoyés lorsque le téléphone ne répond pas au bout d'un certain temps.
3. Entrez le numéro sur lequel vous voulez renvoyer les appels. Pour le renvoi lorsque le téléphone ne répond pas, entrez la sonnerie d'attente.

Programmer un renvoi immédiat

Composez le code de service « *70 » suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer « *70*55 ». *Pour toute demande spécifique contactez l'administrateur de la téléphonie.*

Désactiver le renvoi immédiat

Composez de nouveau le code de service « #70 » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, un message vocal indique que le renvoi est désactivé.




2.5.2 Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour changer les paramètres ou mettre en place un renvoi vers la messagerie au bout de [x] secondes, consultez l'administrateur du site.

2.6 Fonction « Ne pas déranger »

Appuyez sur la touche « NPD » en bas de l'écran.

Une fois la touche pressée, le mode s'active immédiatement et DND s'affiche en haut à droite de l'écran.

Les appels entrants sont alors rejetés (tonalité d'occupation). Les appels entrants sont signalés sur l'écran LCD du téléphone par le signe  (qui indique qu'un ou plusieurs appels sont manqués).

Il est possible de consulter les appels rejetés (manqués) en appuyant sur la touche « Voir ».


Pour désactiver le mode « Ne pas déranger » appuyez à nouveau sur la touche « NPD » en bas de l'écran.


2.7 Journal d'appel


2.7.1 Consultation des journaux d'appels

Pour consulter le journal d'appels, appuyez sur la touche de l'écran « Journal ».


Il est alors possible de visualiser les appels manqués, reçus et émis :



Les appels manqués sont signalés par le sigle 


Les appels émis par 

Les appels reçus par 

2.7.2 Actions à partir des journaux d'appels

1. Appuyez sur  lorsque le téléphone est inactif, la liste d'appels désirée s'affiche sur la gauche.

2. Appuyez sur   ou sur – ou – pour dérouler la liste de pages.

3. Appuyez sur  après l'entrée désirée, après quoi vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Appuyez sur « Appeler » pour passer un appel.
- Appuyez sur « Ajouter » pour ajouter une entrée au répertoire local.

- Appuyez sur « Modifier » pour modifier le numéro de téléphone de l'entrée avant de passer un appel.
- Appuyez sur « Blacklist » pour ajouter un numéro à la blacklist.
- Appuyez sur « Supprimer » pour supprimer une entrée de la liste.

2.8 Masquage du numéro

Pour tous les appels

Composez « *31 », un message vocale indique que le masquage est actif, «#31 » pour le désactiver.

En fonction des appels

Composez « #31# » avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié.

2.9 Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste composez le *8.

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, pressez *8 suivi du numéro abrégé commençant par 4 du poste.

Interception par touche

Lors d'un appel entrant sur l'un des postes supervisés, appuyez sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste, qui lors d'un appel entrant clignotera.

Pour la programmation de la touche de supervision voir avec administrateur

2.10 Configuration et utilisation des touches de fonctions

Les touches de fonction peuvent être des touches de raccourcis ou de supervision.

→La configuration se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : <https://telecom.everlink-services.fr> avec vos login et mot de passe attribués.



▼ Touches de fonction		
Fonction	Numéro	Label
1 Raccourci	0170753776	Emetine
2 Supervision	Aline, (+33176210015)	Aline
3 -		
4		

2.10.1 Programmation et activation de touches de raccourci

Les touches de raccourci vous permettent de joindre la personne la plus fréquemment appelée en appuyant sur une seule touche, sur ce poste vous en disposez de 30 sur l'écran tactile.

Programmation

Voir votre administrateur

Utilisation

Pour générer un appel depuis la touche raccourci, pressez la touche correspondante (touche de ligne de part et d'autre de l'écran).

2.10.2 Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d'un téléphone permet de répondre aux appels destinés au poste supervisé et d'émettre des appels vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contactez votre administrateur pour la programmation de ces touches.

Visualisation de l'état du poste supervisé

Lorsque la diode de la touche est allumée de manière constante, le poste supervisé est en ligne, lorsqu'elle clignote, le poste supervisé est en train de recevoir un appel.

Prendre l'appel d'un téléphone supervisé

La touche correspondante au poste supervisé clignote, appuyez dessus pour intercepter l'appel.

2.11 Messagerie vocale

2.11.1 Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie est allumée, appuyez sur la touche « Message » sur le clavier pour accéder directement aux messages vocaux (un appel vers la messagerie est initié), ou composez "123".

Une icône sur l'écran LCD signale également la présence de message .

2.11.2 Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composez votre propre numéro, appuyez sur la touche #, puis composez votre code de messagerie à 4 chiffres et terminez par #.

2.11.3 Paramétrer la messagerie


Composez « 123 » et accédez aux menus vocaux pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.


→ La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'URL suivante : <https://telecom.everlink-services.fr> avec vos login et mot de passe attribués.

2.12 Réglages du poste

2.12.1 Sonnerie et volume

Volume

Appuyez sur  pendant un appel pour régler le volume sonore du combiné /haut-parleur/casque.

Appuyez sur  lorsque le téléphone est inoccupé pour régler le volume de la sonnerie.

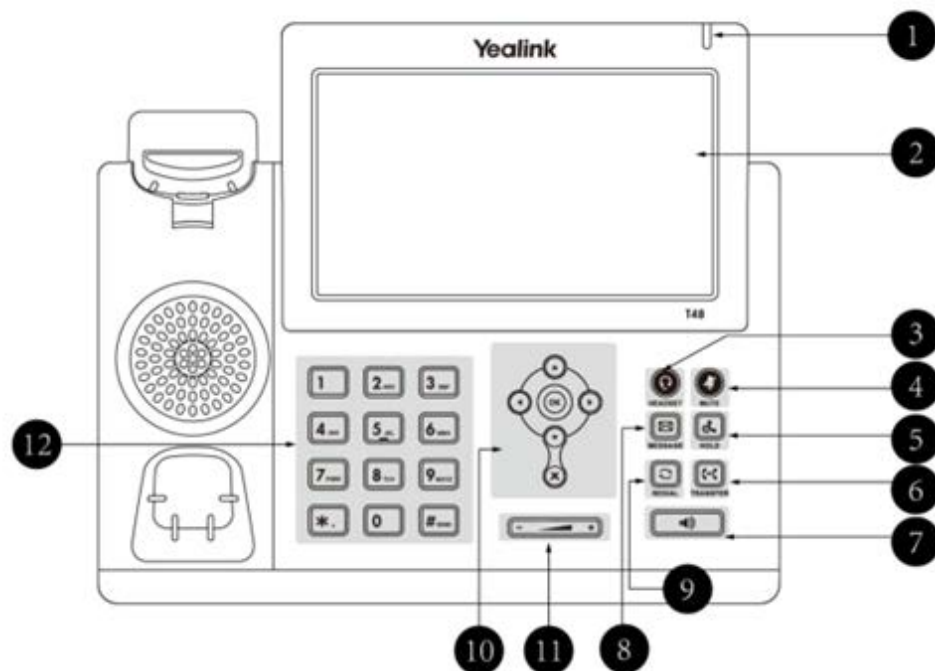
Appuyez sur  pour régler le volume média dans l'écran correspondant.

Sonnerie

Allez dans « Menu/Paramètres/Paramètres de base/Tonalités » et sélectionnez la sonnerie désirée.



2.12.2 Schéma touches de fonction



1 - Led power : indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)

2 - Ecran LCD : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous :

- Information d'appel : identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel
- Informations activées via les icônes (par exemple DND)
- Appels manqués, ou informations sur le second appel entrant
- Texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter)
- Heure et date
- Touche de prise de ligne / touche de supervision : pour activer 30 touches de prise de ligne ou de supervision (voir votre administrateur réseau)

3 - Touche « Casque » : touche pour activer/désactiver le mode casque

4 - Touche « Mute » : permet de couper le micro du téléphone


5 - Touche « Mise en attente » : pour mettre un appel en attente


6 - Touche « Transfert » : pour réaliser un transfert sur un appel


7 - Touche « Haut-parleur » : permet de basculer en mode mains libres (touche toggle : activer/désactiver)

8 - Touche « Messagerie » : permet d'y accéder à la messagerie

9 - Touche « Bis » : pour recomposer les derniers numéros émis

10 -  Bouton de navigation : pour naviguer dans les menus du téléphone.

 Pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant.

 Pour annuler les actions ou rejeter un appel en cours

10 - Touche « Volume » : pour ajuster le volume du casque, combiné, haut-parleur et sonnerie.

11- Clavier



6-10 rue du Débarcadère – 92700 Colombes

01 87 12 22 32

Service clients : 01 85 76 21 14

contact@everlink-services.fr

www.everlink-services.fr