



Téléphonie & Réseau. Optimisation des performances et de la sécurité.

Ixina est un spécialiste de la cuisine équipée sur mesure, présente en France depuis 1997. Ixina compte plus de 300 magasins dans le monde, dont 180 dans l'hexagone.



La demande de Ixina

Ixina a obtenu le prix de la Meilleure relation client 2021. Le téléphone est donc un outil essentiel pour ses collaborateurs (conseillers de vente et personnels administratifs). Les magasins doivent pouvoir compter sur une installation téléphonique performante et fiable : accueil téléphonique professionnel, fonctionnalités évoluées de gestion des appels, convergence fixe-mobile, mobilité avec des postes sans fil, forfaits illimités... La maîtrise du budget des télécoms est également un pré-requis pour les magasins Ixina.

La solution EverLink

Depuis 2020, Everlink a déployé de nouvelles installations téléphoniques dans 15 magasins Ixina en Ile-de-France et dans les Hauts-de-France, comprenant des postes filaires et des postes sans fil DECT de dernière génération.

Everlink a parallèlement renforcé et sécurisé l'accès à internet des magasins en implémentant les équipements et liens nécessaires (routeurs, switches, liens haut débit fibre, ADSL ou SDSL).

- 15 magasins équipés : Asnières – Beauvais – Brie-Comte-Robert – Étampes – Fresnes – Le Chesnay – Nanterre – Orgeval – Paris (République, Sébastopol) – Pontault-Combault – Port-Marly – Saint-Brice – Sartrouville – Villebon-Sur-Yvette
- 69 postes filaires et sans fil DECT déployés
- 22 liens d'accès internet à haut débit déployés

Une téléphonie de dernière génération

- Postes filaires et sans fil Yealink et Panasonic
- Voix haute définition (combiné et haut-parleur)
- Grand écran LCD
- Gestion évoluée des appels (transfert, attente, rappel, supervision, interception, numéros abrégés...)
- Messagerie vocale visuelle, messages d'attente et de répondeur
- Prise en charge de casques filaires et Bluetooth
- Conférence téléphonique
- Convergence fixe-mobile
- Annuaire d'entreprise et annuaire personnel
- Forfaits illimités fixes (70 pays) et mobiles (40 pays)

Bénéfices pour Ixina

Simplicité

- Ixina a trouvé en EverLink un partenaire ayant une compétence globale en matière d'IT et de télécoms, capable de traiter efficacement toutes ses problématiques. Un seul prestataire, un seul responsable, une seule facture.

Fiabilité et performance

- EverLink a déployé les solutions et équipements (routeurs, firewalls, switches, téléphones...) les plus performantes du marché.
- Les installations téléphoniques et le réseau informatique sont monitorés à distance 24/7 par Everlink et s'appuient sur une infrastructure hautement sécurisée, hébergée en France.
- Les collaborateurs Ixina bénéficient de toutes les fonctionnalités attendues d'une installation téléphonique de dernière génération et d'une connexion internet haut débit sécurisée.

Maîtrise budgétaire

- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Un coût fixe mensuel sur toute la durée du contrat
- Des économies avec les forfaits illimités EverCall
- Une facture unique détaillée (équipements, liens internet, forfaits de communications)



Je suis très satisfait d'avoir fait confiance à EverLink pour la Téléphonie de tous mes magasins Ixina. Un très bon accompagnement pour le déploiement, le suivi commercial et les modifications. Beaucoup de savoir-être et de savoir-faire. Je recommande ce partenaire pour tous les professionnels qui recherchent des gens fiables.

Groupe Badaire



CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

EverLink est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence, dématérialisation des documents.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

