



## Refonte globale des moyens informatiques et télécoms de L'Enfant Bleu

L'Enfant bleu est une association française d'intérêt général, créée en 1989, qui apporte un soutien psychologique et juridique aux enfants, adolescents et adultes victimes de maltraitance durant l'enfance. En 2024, L'Enfant Bleu a accompagné près de 1 500 victimes, sensibilisé des milliers d'enfants dans les écoles et a offert près de 2 000 séances de thérapie.



---

### Les besoins de l'Enfant Bleu

Pour accomplir leur mission et faciliter leur développement, les équipes de permanents et de bénévoles de l'Enfant Bleu, répartis dans 4 antennes en France, doivent pouvoir s'appuyer sur des moyens informatiques et télécoms performants (connexion internet, installation téléphonique, système de visioconférence, serveur et PC, réseau wifi...). Elles doivent aussi être conseillées et épaulées par des spécialistes impliqués et disponibles.

---

### La solution EverLink

EverLink a développé depuis 2017 avec L'enfant Bleu une relation partenariale très forte et a remis à plat l'ensemble de ses moyens informatiques et télécoms. EverLink a déployé :

- Une connexion internet à très haut débit, sécurisée (fibre et ADSL).
- Des moyens de téléphonie performants : postes Yealink de dernière génération (grand écran couleur, son HD, gestion évoluée des appels, conférence à 3, connexion Bluetooth...), casques, forfaits illimités pour postes fixes et mobiles...
- Des équipements réseau garantissant la performance et la sécurité informatiques (serveur NAS, firewall et switches monitorés et gérés en ligne), système de sauvegarde, bornes wifi.

(suite au dos)

## Le service Premium EverLink en 10 points

1. Installations garanties tout au long du contrat
2. Mises à jour logicielles et fonctionnelles des installations
3. Suivi technique à distance des installations 24/7
4. Assistance téléphonique immédiate (réponse moyenne en 15 sec.)
5. Intervention à distance sur les installations en cas de panne
6. Échange standard J+1 sur site en cas de panne bloquante
7. Traçabilité complète des interventions réalisées
8. Visite préventive annuelle des installations
9. Enquête annuelle de satisfaction
10. Évolutivité des installations

- Un parc informatique de PC bénéficiant d'un contrat de maintenance avec monitoring et remontée d'alertes 24/7, mise à jour des logiciels, prise en main à distance et intervention sur site.
- L'équipement d'une salle de visioconférence (systèmes Poly Studio X50, écran 55 pouces...).

## Bénéfices pour L'Enfant Bleu

L'Enfant Bleu a trouvé avec EverLink un partenaire capable d'accompagner l'évolution et le développement de son activité grâce à :

- une compétence globale en matière d'informatique et de télécoms qui a permis à L'Enfant Bleu d'avoir un seul et même prestataire pour l'ensemble de ses problématiques IT & télécoms,
- la mise en place des solutions et des équipements les plus fiables et performants du marché,
- des contrats de location-maintenance évitant tout investissement,
- un service premium garantissant la satisfaction des utilisateurs.

Les solutions déployées ont en outre permis à l'association de maîtriser ses budgets : aucune surprise avec des coûts mensuels fixes tout au long des contrats et des factures détaillées.



### Everlink, Grand mécène de L'Enfant Bleu

La lutte contre la maltraitance des enfants est une cause qui nous touche tous profondément chez EverLink. C'est pourquoi, depuis 2017, nous soutenons le formidable travail des permanents et des bénévoles de l'Association. Grand Mécène de L'Enfant Bleu, nous lui apportons une aide matérielle et financière et nous incitons tous nos clients et partenaires à faire de même pour renforcer ses moyens d'action.



## CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

**EverLink** est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, postes de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

 EverLink