



Téléphonie & Réseau. Optimisation des performances et de la sécurité.

Allianz, l'un des leaders de l'assurance des biens et des personnes en France, dispose d'un réseau de plus de 2500 agences et près de 1800 Agents généraux. EverLink est le prestataire internet & télécoms de plusieurs dizaines d'agents Allianz.



La demande des Agents Allianz

Les Agents généraux Allianz veulent pouvoir compter sur une installation téléphonique extrêmement performante et une connexion internet à haut débit, fiable et sécurisée. Ils veulent en outre proposer à leurs clients un accueil téléphonique professionnel et permettre à leurs collaborateurs de disposer de fonctionnalités évoluées pour gérer leurs appels.

La solution EverLink

EverLink a déployé pour plus de quinze agents généraux Allianz des installations téléphoniques avec des forfaits illimités et a également renforcé et sécurisé leur connexion internet avec la fourniture de liens internet adaptés à leur activité (ADSL, SDSL ou fibre, lien principal et lien de secours) et l'implémentation des équipements nécessaires (routeur, switch, câblage...).

EverLink a réalisé des installations sur mesure (avec téléphones filaires, pieuvres de conférence, softphones, téléphones sans fil DECT, mobiles, casques, fax par internet...) et livré une prestation complète, allant de la demande de portabilité et la fourniture des liens internet jusqu'à l'installation des équipements et la formation des utilisateurs, en veillant à ce qu'aucune rupture de connexion ou d'activité n'ait lieu.

(suite au dos)

Une téléphonie de dernière génération

- Postes filaires et sans fil Yealink et Panasonic
- Voix haute définition (combiné et haut-parleur)
- Grand écran LCD
- Gestion évoluée des appels (transfert, attente, rappel, supervision, interception, numéros abrégés...)
- Messagerie vocale visuelle
- Messages de pré-décroché, d'attente et de répondeur
- Prise en charge de casques filaires et Bluetooth
- Conférence téléphonique à 3
- Convergence fixe-mobile
- Annuaire d'entreprise et annuaire personnel
- Interface web offrant des statistiques d'appels détaillées
- Forfaits illimités fixes (70 pays) et mobiles (40 pays)

Les installations EverLink permettent d'offrir un accueil téléphonique de grande qualité (message de pré-décroché, message d'attente), de ne plus perdre aucun appel et de disposer de statistiques d'appels détaillées, via une interface web.

Bénéfices pour les Agents Allianz

Simplicité

- Les Agents Allianz ont trouvé en EverLink un partenaire ayant une compétence globale en matière de télécoms, capable de traiter efficacement toutes les problématiques. La gestion des multisites est simplifiée via une seule interface. Un seul prestataire, un seul responsable, une seule facture.

Fiabilité et performance

- Les Agents Allianz bénéficient de toutes les fonctionnalités attendues d'une installation téléphonique de dernière génération et d'une connexion internet haut débit sécurisée.
- EverLink a déployé les solutions et les équipements (routeurs, switches, téléphones, casques...) les plus performants du marché.
- La connexion internet et l'installation téléphonique sont supervisées à distance 24/7 par Everlink et s'appuient sur une infrastructure hautement sécurisée, hébergée en France.

Maîtrise budgétaire

- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Un coût fixe mensuel pour toute la durée du contrat
- Des économies avec les forfaits illimités EverCall
- Une facture unique détaillée (liens internet, forfait de communication)

Notre agence travaille avec EverLink depuis 2019. Service très professionnel et équipe commerciale au top !

Alain Gaubert

Allianz - Orgeval

5 ans de services efficaces ! Disponibilité de mon conseiller, Mr Florent Favard, avec lequel on travaille en toute confiance depuis tout ce temps. À recommander sans hésitation !

Pierrick Coulange

Allianz - Conflans-Sainte-Honorine



CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

EverLink est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

 **EverLink**