



## Refonte globale des moyens informatiques et télécoms du Centre médico-psychologique Françoise Minkowska

Le centre médico-psychologique Françoise Minkowska, créé en 1962, est un CMP certifié par la Haute Autorité de Santé. Il est spécialisé sur le soin psychique des migrants et réfugiés (adultes et enfants de toute l'Ile-de-France) et comprend un pôle de soin, un pôle de formation et un pôle d'enseignement-recherche.



### La demande du CMP Françoise Minkowska

Pour développer ses activités et répondre aux besoins de ses collaborateurs et de ses différents publics (patients et professionnels en soin du social, de l'éducation et de la justice), le CMP Françoise Minkowska doit s'appuyer sur des moyens informatiques et télécoms performants et doit donc pouvoir compter sur l'accompagnement d'un prestataire polyvalent, à même d'anticiper ses besoins et d'assurer un service de qualité et de proximité.

- 60 ans d'expertise
- 25 collaborateurs permanents
- 800 professionnels formés chaque année
- 1500 patients reçus chaque année

### La solution EverLink

EverLink est le partenaire informatique & télécoms du CMP Françoise Minkowska depuis 2018. La collaboration a débuté par le déploiement d'une nouvelle installation téléphonique puis s'est développée année après année pour couvrir l'ensemble des besoins informatiques et télécoms du centre (fourniture et déploiement des équipements et des solutions logicielles, formation des utilisateurs, maintenance, hot-line...)

- Installation de téléphonie fixe hébergée (VoIP)
- Connexion internet sécurisée à très haut débit (firewall, switches, liens fibre FFTO et FFTH, lien SDSL de secours)
- Réseau WiFi
- Déploiement et infogérance des infrastructures informatiques :
  - Serveurs NAS
  - Postes de travail et licences Office 365
  - Sauvegarde des données
  - Câblage
- Visioconférence : équipement des salles de visioconférence, licences Teams, câblage
- Réseau d'affichage dynamique (écrans muraux)
- Réseau de caméras (intérieur et extérieur)

(suite au dos)

## En bref

- 3 liens fibre et SDSL
- 20 postes filaires Yealink T42S, T46S et T48S
- 20 licences EverCall avec appels illimités vers fixes (70 pays) et mobiles (40 pays)
- 4 systèmes de visioconférence Poly Studio, 4 licences Teams
- 1 serveur NAS, 1 firewall, 5 switches
- 1 sauvegarde journalière de données
- 19 PC infogérés
- 25 licences Office 365
- 6 bornes WiFi
- 1 licence Comeen Play

## Bénéfices pour le CMP Françoise Minkowska

### Simplicité

Le CMP Françoise Minkowska bénéficie avec EverLink d'un partenaire à même de gérer l'ensemble de ses problématiques IT & télécoms.

### Productivité

Les solutions et les services déployés garantissent la disponibilité des installations et des données et augmentent la productivité des équipes.

- Mise en place des solutions et des équipements les plus performants du marché (fonctionnalités, fiabilité, sécurité, évolutivité...).
- Déploiement des solutions et équipements sans aucune rupture de service.
- Infrastructures centralisées et solutions SaaS, hébergées dans des data centers de droit français, monitorées 24/7.
- Service client premium : installations garanties tout au long du contrat, mises à jour logicielles et suivi 24/7 des installations, assistance téléphonique immédiate, maintenance à distance et intervention sur site en cas de besoin

### Maîtrise budgétaire

- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Des coûts mensuels fixes pour toute la durée du contrat
- Une facture unique détaillée



## CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

**EverLink** est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence, dématérialisation des documents.



01 87 12 22 32

[everlink-services.fr](mailto:everlink-services.fr) - [contact@everlink-services.fr](mailto:contact@everlink-services.fr)

