



## Téléphonie & Internet. Optimisation des performances et de la sécurité.

Miotto Déménagements est spécialisé dans le transfert d'entreprises à Paris et en Ile-de-France. L'entreprise est membre du réseau Les Gentlemen du Déménagement et de la Chambre Syndicale du Déménagement.



### La demande de Miotto Déménagements

Le téléphone est un outil essentiel pour les collaborateurs de Miotto (commerciaux, déménageurs et personnels administratifs). L'entreprise doit pouvoir compter sur une installation téléphonique performante et fiable pour offrir un accueil professionnel aux clients et prospects et ne perdre aucun appel. La maîtrise du budget de télécoms était également un pré-requis.

### La solution EverLink

Everlink a déployé une nouvelle installation téléphonique dans les locaux de Miotto qui comprend des postes filaires et sans fil et une pieuve de conférence de dernière génération. Miotto dispose ainsi d'un accueil téléphonique irréprochable, de fonctionnalités évoluées de gestion des appels, de la convergence fixe-mobile et de forfaits de communications illimités...

Everlink a parallèlement renforcé et sécurisé la connexion à internet de l'entreprise en fournissant une connexion fibre et un lien de secours ADSL, et en implémentant tous les équipements et liens nécessaires (routeurs, firewall, switch).

## Une téléphonie de dernière génération

- Postes filaires et sans fil Yealink
- Voix haute définition
- Grand écran LCD
- Gestion évoluée des appels (transfert, attente, rappel, supervision, interception, numéros abrégés...)
- Messagerie vocale visuelle
- Messages de pré-décroché, d'attente et de répondeur
- Prise en charge de casques filaires et Bluetooth
- Conférence téléphonique à 3
- Convergence fixe-mobile
- Annuaire d'entreprise et annuaire personnel
- Interface web offrant des statistiques d'appels détaillées
- Forfaits illimités fixes (70 pays) et mobiles (40 pays)

  
Une équipe très à l'écoute et très professionnelle. Très réactive.  
Je recommande vivement EverLink.

Frédérique Dorso  
Présidente Miotto Transfert  
Présidente Secteur Déménagement de particuliers  
de la Chambre Syndicale du Déménagement

## Bénéfices pour Miotto Déménagements

### Service premium

Avec EverLink, Miotto Déménagements a un partenaire ayant une compétence globale en matière d'internet et de télécoms et qui offre un service premium :

- Installation garantie tout au long du contrat
- Mises à jour logicielles et suivi 24/7 de l'installation
- Assistance téléphonique immédiate
- Maintenance à distance de l'installation en cas de besoin

### Fiabilité et performance

- EverLink a déployé les solutions et les équipements (routeur, switch, firewall, postes téléphoniques) les plus performants du marché.
- Plus de fonctionnalités, plus de mobilité avec les DECT, plus de débit avec la fibre, plus de sécurité avec un lien ADSL de secours
- Une infrastructure téléphonique hautement sécurisée et hébergée en France.

### Maîtrise budgétaire

- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Un coût fixe mensuel pour toute la durée du contrat
- Des économies avec les forfaits illimités EverCall
- Une facture unique détaillée (équipements, liens internet, forfaits de communication)



## CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

**EverLink** est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence, dématérialisation des documents.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

 EverLink