



## Téléphonie & Réseau. Optimisation des performances et de la sécurité.

L'école hôtelière Luxury Hotel School Paris est celle qui offre dans son domaine le niveau académique le plus élevé en France. L'école forme les leaders de l'hôtellerie de luxe et internationale. Elle offre un programme bilingue sur ses deux campus de parisien et compte un réseau de plusieurs milliers d'anciens élèves dans le monde.



### La demande de Luxury Hotel School

Pour développer leur activité et répondre aux attentes de leurs étudiants, l'école Luxury Hotel School Paris a besoin de disposer d'installations téléphoniques extrêmement performantes et d'une connexion internet à haut débit, fiable et sécurisée tout en maîtrisant leur budget internet & télécoms.

### La solution EverLink

Pour le client Luxury Hotel School, EverLink a déployé de nouvelles installations téléphoniques (filaires et sans-fil) avec des forfaits illimités et a également renforcé et sécurisé leur connexion internet avec la fourniture des liens internet adaptés à leurs besoins (fibre, lien principal et lien de secours) et l'implémentation des équipements nécessaires (firewall, switch, câblage...). EverLink a également installé à Luxury Hotel School Paris un réseau wifi avec des accès différenciés pour les collaborateurs et les étudiants.

EverLink a réalisé des installations sur mesure en livrant une prestation complète, allant de la demande de portabilité et la fourniture des liens internet jusqu'à l'installation des équipements et la formation des utilisateurs, et en veillant à ce qu'aucune rupture de connexion ou d'activité n'ait lieu.

(suite au dos)

## Une téléphonie de dernière génération

- Postes filaires et sans fil Yealink
- Voix haute définition ( combiné et haut-parleur)
- Grand écran LCD
- Gestion évoluée des appels (transfert, attente, rappel, supervision, interception, numéros abrégés...)
- Messagerie vocale visuelle
- Messages de pré-décroché, d'attente et de répondeur
- Prise en charge de casques filaires et Bluetooth
- Conférence téléphonique à 3
- Convergence fixe-mobile
- Annuaire d'entreprise et annuaire personnel
- Interface web offrant des statistiques d'appels détaillées
- Forfaits illimités fixes (70 pays) et mobiles (40 pays)

Les installations EverLink permettent un accueil téléphonique professionnel, offrent des fonctionnalités évoluées de gestion des appels et des statistiques d'appels détaillées, via une interface web.

## Bénéfices pour Luxury Hotel School

### Simplicité

- L'école Luxury Hotel School a trouvé en EverLink un partenaire ayant une compétence globale en matière d'informatique et de télécoms, capable de traiter efficacement toutes les problématiques rencontrées. Un seul prestataire, un seul responsable, une seule facture.

### Fiabilité et performance

- L'école Luxury Hotel School bénéficient de toutes les fonctionnalités attendues d'une installation téléphonique de dernière génération et d'une connexion internet haut débit sécurisée.
- EverLink a déployé les solutions et les équipements (bornes, switches, firewall, téléphones...) les plus performants du marché.
- La connexion internet et l'installation téléphonique sont supervisées à distance 24/7 par Everlink et s'appuient sur une infrastructure hautement sécurisée, hébergée en France.

### Maîtrise budgétaire

- Jusqu'à 30% d'économie sur le budget d'internet & télécoms
- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Des économies avec les forfaits illimités EverCall
- Une facture unique détaillée (équipements, liens internet, forfaits de communications)



## CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

**EverLink** est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

 EverLink