



Refonte globale des moyens informatiques et télécoms du groupe Goélia.

Créé en 2001, le groupe Goélia exploite sous son enseigne 106 résidences de vacances partout en France, en bord de mer, à la campagne et à la montagne. Le groupe emploie près de 300 collaborateurs et jusqu'à 500 en saison.



La demande de Goélia

Pour soutenir son développement et répondre aux besoins de ses collaborateurs et de sa clientèle, Goélia devait doter son siège et ses 73 résidences vacances de moyens informatiques et télécoms plus performants (réseau, postes de travail, téléphonie, GEIDE...). Goélia devait aussi pouvoir s'appuyer sur un prestataire assurant une maintenance technique et une assistance utilisateurs de haute qualité.

La solution EverLink

La collaboration entre Goélia et EverLink a débuté en 2022 par **la refonte de l'installation téléphonique** du siège de Goélia à Evry. Everlink a mis en place la solution de centre d'appel *Contact Experience* pour améliorer et automatiser la qualité et l'efficacité de l'accueil téléphonique et a remplacé l'ancienne installation téléphonique (IPBX) par une solution hébergée et des équipements de dernière génération (postes fixes, casques, connexion fibre dédiée...).

Goélia a ensuite confié à EverLink **la modernisation et la sécurisation de ses infrastructures informatiques** (firewalls, switches, postes de travail...), **l'infogérance de son parc de PC** ainsi que la mise en place d'une **gestion électronique des documents**.

Goélia a, enfin, chargé en 2024 EverLink de moderniser les moyens téléphoniques (téléphones fixes, forfaits, connexion internet...) de ses 73 résidences de vacances pour professionnaliser l'accueil clients et optimiser la joignabilité et l'efficacité de ses personnels.

En bref

Au siège Goélia

- Fourniture de PC et infogérance de postes PC
- Solution de GEIDE
- Hébergement cloud des données
- Réseau : Firewall et switches 24 et 48 ports
- Téléphonie :
 - Postes filaires Yealink T54 et casques Jabra
 - Licences EverCall incluant appels illimités vers fixes (70 pays) et mobiles (40 pays).
 - Solution de centre d'appel

Dans les résidences vacances Goélia - Déploiement en cours

- Postes DECT
- Licences EverCall
- Forfaits mobiles
- Liens ADSL et fibre

Bénéfices pour Goélia

Simplicité

Goélia dispose avec EverLink d'un partenaire à même de gérer l'ensemble de ses problématiques IT & télécoms, sur l'ensemble du territoire national.

Productivité

Les solutions et les services déployés garantissent la disponibilité des installations et des données et augmentent la productivité des équipes.

- Mise en place des solutions et des équipements les plus performants du marché (fonctionnalités, fiabilité, sécurité, évolutivité...).
- Déploiement des solutions et équipements sans aucune rupture de service.
- Infrastructures centralisées et solutions SaaS, hébergées dans des data centers de droit français, monitorées 24/7.
- Service client premium : installations garanties tout au long du contrat, mises à jour logicielles et suivi 24/7 des installations, assistance téléphonique immédiate, maintenance à distance et intervention sur site en cas de besoin

Maîtrise budgétaire

- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Des coûts mensuels fixes pour toute la durée du contrat
- Une facture unique détaillée



L'ensemble de l'entreprise EverLink est à l'écoute et disponible. Nous sommes très satisfaits du matériel, du service, des staffs et du travail réalisé depuis plus de 3 ans.

Carlos Dos Santos
Manager / Référent Systèmes d'information



CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

EverLink est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence, dématérialisation des documents.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

