



Déploiement d'une installation téléphonique à la hauteur des enjeux d'un centre culturel à rayonnement national

Labellisé « scène nationale d'Évry et de l'Essonne » depuis 1999, **le Théâtre de l'Agora** remplit une mission d'intérêt public, de production artistique et de programmation pluridisciplinaire et contemporaine visant au développement culturel. Le Théâtre de l'Agora regroupe une grande salle de 650 places, une petite salle de 240 places, un restaurant et différents espaces de travail et d'exposition.



La demande du Théâtre de l'Agora

Le Théâtre de l'Agora avait besoin de moderniser et d'harmoniser ses installations téléphoniques et de sécuriser son réseau pour mieux répondre aux besoins de ses clients et collaborateurs.

La solution EverLink

EverLink a déployé dans le Théâtre de l'Agora un réseau de postes filaires de nouvelle génération dans l'ensemble des locaux (bureaux, régie, restaurant, salles...). Cette installation est administrée via une interface web très conviviale qui offre de multiples possibilités (affectation des numéros ou des postes aux utilisateurs, modification des affectations, gestion des droits des utilisateurs, création et gestion des groupes d'appel...).

En Bref

- Postes filaires et sans fil
Yealink et Panasonic
- Voix haute définition (combiné et haut-parleur)
- Grand écran LCD
- Gestion évoluée des appels (transfert, attente, rappel, supervision, interception, numéros abrégés...)
- Messagerie vocale visuelle, messages d'attente et de répondeur
- Prise en charge de casques filaires et Bluetooth
- Conférence téléphonique
- Annuaire d'entreprise et annuaire personnel
- Forfaits illimités fixes (70 pays) et mobiles (40 pays)

Bénéfices pour Le Théâtre de l'Agora

Simplicité

- Le Théâtre de l'Agora a trouvé en EverLink un partenaire ayant une compétence globale en matière de télécoms, capable de traiter efficacement toutes les problématiques. La gestion est simplifiée via une seule interface. Un seul prestataire, un seul responsable, une seule facture.

Fiabilité et performance

- EverLink a déployé les solutions et les équipements (routeurs, switches, téléphones, casques...) les plus performants du marché.
- La connexion internet et l'installation téléphonique sont supervisées à distance 24/7 par Everlink et s'appuient sur une infrastructure hautement sécurisée, hébergée en France.

Maîtrise budgétaire

- Aucun investissement grâce aux formules de location-maintenance
- Un coût fixe mensuel sur toute la durée du contrat
- Des économies avec les forfaits illimités EverCall
- Une facture unique détaillée (équipements, liens internet, forfaits de communications)



CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER

EverLink est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence, dématérialisation des documents.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

 **EverLink**