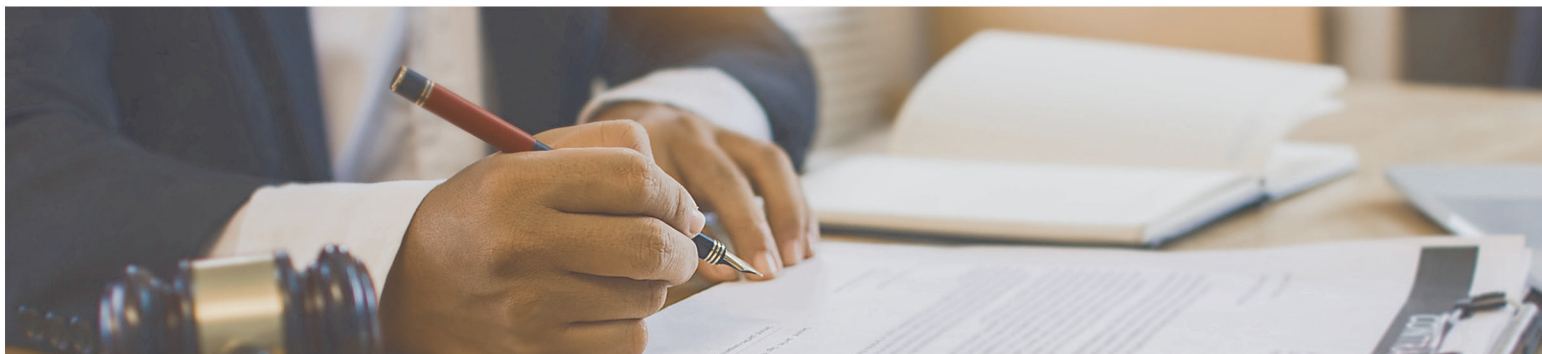




Téléphonie & connectivité : garantir disponibilité et continuité des communications

Situé à Fresnes, l'office notarial SELARL LECUP et RENAUD accompagne ses clients en matière de droit immobilier, droit de la famille et droit de l'entreprise, avec une attention particulière portée au conseil et à l'accompagnement de leurs projets.

Pour faciliter les échanges au quotidien et garantir la disponibilité de ses outils de communication, l'office s'appuie sur EverLink Services pour disposer d'une téléphonie professionnelle et d'une connectivité fiable, complétée par une solution de secours.

Les enjeux

- Assurer un accueil téléphonique professionnel et efficace.
- Faciliter la gestion des appels au quotidien.
- Permettre aux collaborateurs de rester joignables dans l'ensemble de l'office.
- Disposer de solutions de communication adaptées aux différents usages.
- Garantir une connexion Internet performante et fiable.
- Préserver la continuité des communications en cas d'indisponibilité de la connexion principale.

La solution EverLink

EverLink Services a accompagné l'office dans la mise en place d'une **solution complète associant téléphonie professionnelle et connectivité Internet**.

La téléphonie repose sur **des postes fixes et des téléphones sans fil DECT**, permettant aux collaborateurs de disposer de solutions adaptées à leurs différents usages et de rester facilement joignables au sein de l'office.

Des **softphones** viennent compléter le dispositif pour apporter davantage de souplesse dans la gestion des communications professionnelles.

L'office bénéficie également d'une solution de **fax dématérialisé**, permettant d'envoyer et de recevoir les fax directement depuis la messagerie.

Côté connectivité, EverLink a mis en place une **connexion fibre associée à un backup 4G**, afin de sécuriser l'accès Internet et de préserver la continuité de l'activité en cas d'incident sur le lien principal.

Les **bénéfices** pour la SELARL LECUP et RENAUD :

- **Une téléphonie professionnelle et flexible** adaptée aux usages de l'office.
- **Une meilleure disponibilité des collaborateurs** grâce aux solutions fixes et sans fil.
- **Plus de souplesse dans la gestion des appels** grâce aux softphones.
- **Des échanges simplifiés** avec la dématérialisation des flux fax.
- **Une connectivité Internet performante** pour accompagner les usages quotidiens.
- **Une continuité de service renforcée** grâce à une connexion de secours 4G.
- **Un environnement de communication cohérent** regroupant téléphonie et connectivité auprès d'un même partenaire.

Avec EverLink Services, SELARL LECUP et RENAUD bénéficie de solutions de téléphonie et de connectivité fiables et complémentaires, permettant à ses collaborateurs de rester joignables et de préserver la continuité de leur activité au quotidien.

Nous avons changé de prestataire téléphonique pour notre Office notarial et sommes ravis d'être accompagnés par toute l'équipe de EVERLINK, notamment par notre commercial qui est très réactif et toujours à notre écoute.

Linda RENAUD - Notaire Associée

CONNECTER - COMMUNIQUER - COLLABORER



EverLink est un opérateur télécoms et un intégrateur de solutions IT qui aide les entreprises à travailler, collaborer et communiquer plus efficacement, en les dotant des meilleures solutions et technologies disponibles. EverLink propose une offre complète de services dans des domaines complémentaires : réseau informatique, poste de travail, hébergement, cybersécurité, infogérance, téléphonie, visioconférence.



01 87 12 22 32

everlink-services.fr - contact@everlink-services.fr

